

Koillisnet Oy:n

Valokuituverkon liittymäsopimusehdot

15.6.2021

SISÄLLYS

1.	YLEISTÄ	1	12.	SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN	5
2.	SOPIMUKSEN SYNTYMINEN	1	12.1	Irtisanominen	5
3.	TILAUSVAHVISTUS	2	12.2	Irtisanominen välittömin vaikutuksin	5
4.	TOIMITUS	2	12.2.1	Etukäteismaksujen palautus	5
4.1	Yleistä	2	12.2.2	Tilapäinen irtisanominen	5
4.1.1	Kiinteistön liittämistä koskevat ehdot	2	12.3	Sopimuksen purkaminen	5
4.1.2	Kiinteistön liittäminen ja urakkarajat	2	12.4	Julkiset IP osoitteet sopimuksen päättyessä	6
4.2	Toimituksen edellytykset	2	12.5	Sähköpostit ja kotisivu sopimuksen päättyessä	6
5.	KIINTEISTÖTYYPPIÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT	2	12.6	Sopimuksen siirtäminen	6
5.1	Kiinteistöyhtiö	2	12.7	Kuituverkon säilyminen kohteessa	6
5.2	Omakotitalo	3	13.	SOPIMUSEHTOJEN JA HINNAN MUUTOKSET	6
5.3	Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet	3	13.1	Yleistä	6
5.4	Toimituksen vastaanotto	3	13.2	Erimielisyydet	6
5.5	Toimituksen sisällön rajoitukset	3	14.	KOILLISNET OY:N ILMOITUKSET ASIAKKAALLE	6
6.	LIITTYMÄNKÄYTTÖ	3	14.1	Ilmoittamistavat	6
6.1	Yleistä	3	14.2	Muutokset yhteystiedoissa	6
6.2	Palvelun käyttövälineet	3	15.	EHTOJEN VOIMASSAOLO	6
6.3	Käyttövastuu	3			
6.4	Palvelun käyttö omaan liiketoimintaan	4			
6.5	Palvelun käyttö välitykseen.....	4			
7.	TIETOTURVA	4	1.	YLEISTÄ	
8.	PALVELUN TUOTTAMISEN YHTEYDESSÄ SYNTYVIEN TUNNISTAMISTIETOJEN KÄYTTÄMINEN	4		Näitä ehtoja sovelletaan Koillisnet Oy:n valokuituliittymien (valokuituverkko) toimituksiin yksityis- ja yritysasiakkaille (asiakas), ellei muuta erikseen sovita. Lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja. Koillisnet Oy:n palveluilla (palvelu) tarkoitetaan kulloinkin tarjottavina olevia palveluita kuten puhelin, Internet, data yms. palvelut. Näitä ehtoja käytetään myös soveltuvin osin laitteisiin.	
9.	KÄYTÖN KESKEYTYKSET	4	2.	SOPIMUKSEN SYNTYMINEN	
10.	HUOLTO, KORJAUKSET JA MUUTOKSET	4		Koillisnet Oy:n ja asiakkaan välinen sopimus syntyy sopimuk- sen allekirjoittamisella tai KoillisnetOy:n tilaussopimuksella, esimerkiksi postitse, sähköpostina, tai verkkomaksuna asiak- kaalle/asiakkaalta tai kun asiakas on suorittanut hinnaston mukaiset tai muutoin sovitut ennakkomaksut.	
11.	VASTUU VIRHEISTÄ JA VAHINGONKORVAUSVASTUU	4			
11.1	Koillisnet Oy:n vastuu	4			
11.2	Koillisnet Oy ei vastaa	5			
11.3	Asiakkaan vastuu	5			

3. TILAUSVAHVISTUS

Koillisnet Oy vahvistaa tilauksen lähettämällä asiakkaalle tilausvahvistuksen, jossa määritellään:

- alustava toimitusaikataulu
- liittymätoimituksen lopullinen hinta
- toteutettavan liittymän tyyppi
- toimituksen sisältävät palvelut
- ennakkotilauksen muuttuminen sopimukseksi
- palvelun haluttu käyttöönottopäivämäärä

Tilauksen katsotaan muuttuvan sopimukseksi 14 (neljäntoista) vuorokauden kuluttua tilausvahvistuksen saapumisesta Asiakkaalle. Mikäli Asiakas haluaa muuttaa tilauksen sisältöä tai peruuttaa tilauksen tulee kyseiset muutokset tehdä sanotun ajan kuluessa kirjallisesti Toimittajalle.

4. TOIMITUS

4.1 Yleistä

Koillisnet Oy toimittaa liittymän parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat liittymäkohtaisessa sopimuksessa sopineet tai muutoin sopineet. Koillisnet Oy voi käyttää alihankkijoita sekä liittymän että palveluiden toimitamisessa ja tuottamisessa.

4.1.1 Kiinteistön liittämistä koskevat ehdot

Asennuspaikka ja rasite

Ennen kiinteistön liityntäyhteyden asentamista on liittymän osoitettava kiinteistöstä tilat asennuspaikaksi ja maadoitettu sähköpistorasia päätelaitteelle. Liityntäyhteydestä syntyy kiinteistölle pysyvä rasite.

4.1.2 Kiinteistön liittäminen ja urakkarajat

Kiinteistö liitetään Koillisnet Oy:n valokuituverkkoon Koillisnet Oy:n päättämän rakennusaikataulun mukaisesti. Maastotöiden urakkaraja on lähimmässä runkoverkon liityntäpisteessä. Koillisnet Oy:n verkon urakkarajana toimii kytkentöjen osalta Kiinteistön omistajan osoittama paikka kytkentärasialle, johon asiakkaan hankkima päätelaite myös kytketään Koillisnet Oy:n toimesta. Toimitukseen eivät kuulu päätelaite, kiinteistön sisäverkko tai muut päätelaitteeseen liitettävät laitteet. Liityntäyhteys on Koillisnet Oy:n omaisuutta liityntäpisteestä asennuspaikkaan.

4.2 Toimituksen edellytykset

Toimituksen edellytyksenä asiakas vastaa siitä, että

- vaaditut maksut Koillisnet Oy:lle on suoritettu
- asiakas antaa Koillisnet Oy:lle tarpeelliset tiedot toimitusosoitteena olevan toimitusosoitteen piirustuksista (rakennuksen pohjapiirustus ja asemapiirustus/ tonttikartta) sekä muut toimittamisen edellyttämät Koillisnet Oy:n tarvitsemat tiedot ja niissä tapahtuneet muutokset hyvissä ajoin ennen toimittamista
- asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on jatkuvasti

riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkko. Päätelaitteelle on varattu maadoitettu ja ukkossuojattu pistorasia.

- asiakas on varmistanut, ettei liittymässä käytettävistä laitteista ja ohjelmistoista aiheudu Koillisnet Oy:n verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille häiriötä.
- asiakas varaa Koillisnet Oy:n toimitusta ja sen valmistelua varten toimitusosoitteeseen esteettömän pääsyn ja asiakas tai asiakkaan edustaja on toimituksessa läsnä, asiakas vastaa ohjeiden mukaisista toimenpiteistä liittymän toimituksen yhteydessä (esim. kaapelin läpiviennin määrittäminen ja teko, maisemointi, kiinteistön alueella sijaitsevien kaapeleiden/salaojien määrittäminen)
- asiakkaan antamat tiedot palvelun toteuttamiseksi ovat aina oikeat ja riittävät. Liittymän toimitus edellyttää lisäksi, että liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen sekä asiakkaalta että kolmansilta osapuolilta tarvittavat luvat tai suostumukset ym. saadaan tavanomaisessa hakuprosessissa tai –menettelyssä. Sopimuksen tekemällä asiakas luovuttaa Koillisnet Oy:lle oikeuden sijoittaa, säilyttää ja ylläpitää korvauksetta toimituskohteessa sijaitsevalle kiinteistölle tarvittavat kuituverkon osat. Koillisnet Oy:llä on oikeus rakentaa kuituverkkoa kohteen kautta muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin. Rakennettava kuituverkko on Koillisnet Oy:n omistama ja hallinnoima, joten siitä syntyy pysyvä rasite kiinteistölle. Koillisnet Oy varaa oikeuden purkaa liittymäsopimus, mikäli kiinteistön liittämiseksi todetaan olevan sen sijainnista, kaapelipituuksista, maastosta tai muista syistä johtuvia olennaisia esteitä.

5. KIINTEISTÖTYYPPIÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT

5.1 Kiinteistöyhtiö

Kiinteistöyhtiö voi valita seuraavista palvelutasoista kuituliitynnän osalta:

a. Kiinteistöyhtiö liittää kaikki Asunnot kuituverkkoon.

Tällöin Kiinteistöyhtiö on sopimussuhteessa Toimittajaan fyysisen liitynnän osalta. Asukkaan hankkiessa kuituverkon palveluja asukas tekee Palvelusopimuksen Toimittajan kanssa tai palveluja toimittavan kolmannen osapuolen kanssa.

b. Kiinteistöyhtiö tilaa edellisen lisäksi palveluja asukkaiden puolesta kaikille asukkailleen.

Tällöin Kiinteistöyhtiö on sopimussuhteessa Toimittajaan liitynnän ja valitsemiensa palveluiden osalta, Kiinteistöyhtiö maksaa valitsemansa palvelut. Asukkaan hankkiessa muita kuituverkon palveluja asukas tekee Palvelusopimuksen Toimittajan kanssa. Liityntärajapinta on kohteen talojakamossa tai vastaavassa tilassa, jossa sisäjohtoverkon johdot tai sisäverkkoon kuuluvat Kiinteistöyhtiön laitteet liitetään Toimittajan kuituverkkoon. Kuituverkkoliittymän toimittamisen jälkeen Kohteen alueella sijaitsevien valokuitukaapelien omistus jää Toimittajalle, joka vastaa niiden normaalista huollosta ja ylläpidosta. Kiinteistön alueella tapahtuvista

valokuitukaapelien ja sisäverkon siirroista, kunnostamisesta, uusimisesta tai mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja. Jos Liittyjä toteuttaa kuituverkon liittymän Kohteen alueella omatoimisesti Toimittajan antaman erillisen ohjeistuksen mukaisesti, tällöin valokuitukaapelin omistus on Liittyjällä. Liittyjä vastaa valokuitukaapelin kaikesta huollosta ja ylläpidosta. Kiinteistön alueella tapahtuvista valokuitukaapelien ja sisäverkon siirroista, kunnostamisesta, uusimisesta tai mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja. Erikseen sovittaessa Toimittaja voi toteuttaa ja ylläpitää Kiinteistöyhtiön sisäverkon.

c. Kiinteistöyhtiö sallii Toimittajan sijoittaa tekniset laitteet Kohteeseen ilman erillistä veloitusta.

Kiinteistöyhtiö edistää asukkaiden mahdollisuutta liittyä kuituverkon palvelujen käyttäjäksi. Asukkaan liittymässä kuituverkon palvelujen piiriin asukas tekee sopimuksen fyysisestä liittymästä ja valitsemistaan palveluista.

5.2 Omakotitalo

(sovelletaan kodin valokuituverkkoihin)

Jos Liittyjä ei ole Kohteen (tässä omakotitalo tai hallinnanjakosopimuksella omistettu kiinteistö, jolloin kaikki palveluja käyttävät huoneistot ovat Liittyjiä) omistaja, hänen tulee, milloin Toimittaja katsoo sen tarpeelliseksi, hankkia Kohteen omistajan / omistajien kirjallinen suostumus liittymissopimuksen tekemiseen.

Liityntärajapinta on Kohteen talojakamossa tai vastaavassa tilassa, jossa sisäjohtoverkon johdot tai sisäverkkoon kuuluvat Liityjän laitteet liitetään Toimittajan kuituverkkoon.

Kuituverkkoliittymän toimittamisen jälkeen Kohteen alueella sijaitsevien valokuitukaapelien omistus jää Toimittajalle, joka vastaa niiden normaalista huollosta ja ylläpidosta. Kiinteistön alueella tapahtuvista valokuitukaapelien ja sisäverkon siirroista, kunnostamisesta, uusimisesta tai mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja.

Jos Liittyjä toteuttaa kuituverkon liittymän Kohteen alueella omatoimisesti Toimittajan antaman erillisen ohjeistuksen mukaisesti, tällöin valokuitukaapelin omistus on Liittyjällä. Liittyjä vastaa valokuitukaapelin kaikesta huollosta ja ylläpidosta. Kiinteistön alueella tapahtuvista valokuitukaapelien ja sisäverkon siirroista, kunnostamisesta, uusimisesta tai mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja.

5.3 Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Kiinteistön omistaja antaa Koillisnet Oy:lle oikeuden käyttää tonttialuetta tarvittavien maansiirto- ja kaivutoimenpiteiden tai muiden valokuituliittymän kannalta tarpeellisten toimenpiteiden suorittamiseksi (mukaan lukien kuituverkon käyttöön ja kunnossapitoon liittyvät toimenpiteet). Koillisnet Oy vastaa reiän tekemisestä kiinteistön seinään kaapelin läpivientiä varten. Mikäli normaalista asennuksesta poikkeavia

kustannuksia ilmenee, Koillisnet Oy:llä on oikeus periä ne tontin omistajalta. Tontin omistaja on velvollinen merkitsemään tontin alueella sijaitsevan muun infran, kuten vesi-, sähkö- ja muut asennukset, joista kiinteistön omistaja on itse vastuussa. Koillisnet Oy ei vastaa tontilla asennuksesta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista istutuksille, pihateille, nurmikolle tai maassa jo oleville johdoille, putkille tai muulle vastaavalle omaisuudelle.

5.4 Toimituksen vastaanotto

Asiakas on hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi Koillisnet Oy:n toteamana toimituspäivänä, jos

- asiakas on ottanut liittymän käyttöön tai
- asiakas ei ole reklamoinut toimituksesta kahdeksan (8) päivän kuluessa Koillisnet Oy:n ilmoittamasta toimituspäivästä lukien. Koillisnet Oy antaa tarvittavat käyttöohjeet toimituksen yhteydessä tai toimittaa ne myöhemmin, kuitenkin ennen liittymän aktiivikäyttöön ottamista. Käyttöohjeen puuttumista tai vähäistä säätö- tms. tarvetta ei katsota toimituksen viivästyneeksi tai virheeksi, jos puute ei estä liittymän käyttämistä.

5.5 Toimituksen sisällön rajoitukset

Liittymän toimituksiin ei kuulu laitteiston toimitus. Toimitukseen ei kuulu myöskään ohjelmistojen toimitusta. Laitetoimituksiin ei kuulu säännöllistä huoltoa tai ylläpitoa. Liittymän toimitukseen ei sisälly sisäjohtoverkkotöitä.

6. LIITYMÄN KÄYTTÖ

6.1 Yleistä

Asiakkaan tulee noudattaa sopimusehtoja, hyvää Internet-tapaa, annettuja ohjeita sekä maksaa Koillisnet Oy:lle liittymästä ja/tai palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Asiakkaan tulee käyttää palveluita siten, että Koillisnet Oy:lle tai kolmannelle osapuolelle ei aiheudu vahinkoa tai haittaa.

6.2 Palvelun käyttövälineet

Ellei toisin ole sovittu, asiakas hankkii omalla kustannuksellaan kaikki palvelun käyttöä varten tarvittavat välineet, joita voivat olla esimerkiksi asiakkaan tietokone, laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet. Asiakas vastaa siitä, että välineet ovat toimintakuntoisia. Lisäksi asiakas vastaa siitä, että välineet eivät estä tai häiritse Koillisnet Oy:n tai verkon toimintaa taikka verkon käyttöä tai sen muita käyttäjiä. Koillisnet Oy ei vastaa asiakkaan itse hankkimien välineiden toimivuudesta tai yhteensopivuudesta liittymän/palvelun kanssa.

6.3 Käyttövastuu

Asiakas liittää tietojärjestelmänsä tai sen osan liittymään tai palveluun ja käyttää niitä omalla vastuullaan. Asiakas vastaa omasta ja hänen käyttäjätunnuksillaan toimivan henkilön toiminnasta. Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka Koillisnet Oy:n tai kolmannen palvelimelle toimittamista aineistoista, kuten teksteistä, ohjelmista, tiedoista tai tilauksista. Asiakas vastaa aineistonsa tekijän- ja teollisoikeuksista, lainmukaisuudesta sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista. Koska Koillisnet Oy ei valvo liittymän

käyttöä tai palvelua käyttäen hyväksi kolmansille osapuolille toimitettua tai heiltä saatua aineistoa, Koillisnet Oy ei vastaa aineistojen sisällöstä, toimivuudesta tai saatavuudesta. Asiakkaan on käytettävä liittymää ja/tai palvelua siten, ettei käyttötavasta tai käytetyistä laitteista aiheudu häiriötä Koillisnet Oy:lle, verkolle tai muun yleisen verkon toiminnalle eikä muille verkon käyttäjille. Verkon toimintaa häiritsevät laitteet ja ohjelmistot on kytkettävä verkosta irti välittömästi. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan käyttämät laitteet ovat toimintakuntoisia ja määräysten mukaisia.

6.4 Palvelun käyttö omaan liiketoimintaan

Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa tai tuotteen osana, eikä jälleenmyydä ostamia palveluita ilman Koillisnet Oy:n suostumusta. Palvelun myynnistä asiakkaan oman palvelun tai tuotteen osana tulee aina erikseen sopia Koillisnet Oy:n ja asiakkaan kesken.

6.5 Palvelun käyttö välitykseen

Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen liikennettä liittymänsä kautta palveluun eikä jakaa palvelua asiakkaan organisaation/käyttöpaikan ulkopuolelle sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen Koillisnet Oy:n kanssa.

7. TIETOTURVA

Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan tietoliikenneverkon suojauksesta ja suojauksen tasosta sekä liittymän tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista, kuten esimerkiksi tietoliikenneverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuotujen tietoliikenne viruksien etc. aiheuttamista vahingoista myös Koillisnet Oy:lle, käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

8. PALVELUN TUOTTAMISEN YHTEYDESSÄ SYNTYVIEN TUNNISTAMISTIETOJEN KÄYTTÄMINEN

Lähtökohtaisesti asiakkaan tietoja ei välitetä kolmannelle osapuolelle, ellei asiakas anna siihen suostumustaan. Koillisnet Oy:llä on oikeus antaa tietoja niille yhtiöille, jotka ovat Koillisnet Oy:n omistuksessa tai osaomistuksessa. Asiakkaalla on oikeus kieltää yhtiötä luovuttamasta häntä koskevia tietoja luetteloihin, puhelinmyyntiin ja suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkina- ja mielipidetutkimuksiin.

9. KÄYTÖN KESKEYTYKSET

Koillisnet Oy:llä on oikeus keskeyttää kaikkien liittymien ja palveluiden käyttö välittömästi kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- Koillisnet Oy:n verkon rakentamista ja sen toimivuuden ylläpitoa varten
- Asiakkaan vastuulla olevasta palvelun tai liittymän käytöstä, ohjelmistoista tai laitteista aiheutuu haittaa tai häiriötä verkolle, sen käyttölle, muille käyttäjille tai Koillisnet Oy:lle tai asiakas muistutuksesta huolimatta käyttää epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja.

- tietoliikenteen turvaamiseksi, tai
- jos lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät.

Koillisnet Oy pyrkii siihen, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Koillisnet Oy ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen. Koillisnet Oy ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia. Koillisnet Oy:llä on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytystä keskeyttää ja estää välittömästi sellainen palvelun käyttö ja tietoliikenne, sekä poistaa sellainen materiaali, jonka viranomaisen, kolmas osapuoli tai Koillisnet Oy perustellusti katsoo loukkaavan hyvää tapaa tai lain määräyksiä. Koillisnet Oy:llä on oikeus keskeyttää liittymän/palvelun käyttäminen, jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun maksukehotuksesta huolimatta. Koillisnet Oy:llä on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn palvelun uudelleen kytkemisestä.

10. HUOLTO, KORJAUKSET JA MUUTOKSET

Palvelun mahdolliset häiriöt ja viat korjataan Koillisnet Oy:n normaalina työaikana mahdollisimman nopeasti. Koillisnet Oy:llä on oikeus tehdä tai teettää tietoverkossaan asennus-, huolto- ja muutostöitä. Koillisnet Oy ei ole vastuussa, jos kyseisten töiden vuoksi asiakkaan liittymän/palvelun käytön edellyttämiä välineitä tai tietojärjestelmää on säädettävä, muulla tavalla mukauttaa, tai ne eivät enää riitä palvelun toteuttamiseen taikka käyttämiseen tai asiakkaan palvelunkäytön edellyttämässä välineissä tai tietojärjestelmässä ilmenee muita seurauksia. Jos asiakas ilmoittaa Koillisnet Oy:n palvelun tai Koillisnet Oy:n tietoliikenneverkon viasta, joka myöhemmin ilmenee aiheutuneen asiakkaan omista välineistä tai tietojärjestelmästä, on asiakas korvausvelvollinen Koillisnet Oy:lle aiheutuneista kuluista.

11. VASTUU VIRHEISTÄ JA VAHINGON-KORVAUSVASTUU

11.1 Koillisnet Oy:n vastuu

Koillisnet Oy vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat Koillisnet Oy:n tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta. Koillisnet Oy ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole vaikeuksista mahdollista Koillisnet Oy vastaa asiakkaalle virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista. Koillisnet Oy:n vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään yhden kuukauden kyseisen palvelun kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan. Jos vain palvelun osa on Koillisnet Oy:n tuottamuksen takia virheellinen, korvausvastuu rajoittuu kyseisen palvelun osan kolmen kuukauden maksuja vastaavaan määrään. Koillisnet Oy ei vastaa välillisistä vahingoista eikä maksa muita korvauksia. Mikäli Koillisnet Oy ei kykene toimittamaan asiakkaan ostamaa liittymänopeutta johtuen teknisistä rajoituksista, asiakkaalla on oikeus vaihtaa liittymänopeutta. Mikäli liittymää ei kyetä lainkaan toteuttamaan johtuen Koillisnet Oy:n verkosta tai laitteista, on Koillisnet Oy:llä velvollisuus purkaa sopimus ja hyvittää asiakkaalle tilaussopimuksessa mainittu summa.

11.2 Koillisnet Oy ei vastaa

Koillisnet Oy ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat muun muassa siitä, että

- palvelu ei vastaa asiakkaan tarpeita tai tavoitteita,
- palvelusta, internetistä tai jostain muusta tieto- tai televerkosta tulevasta asiakkaan tai kolmannen tahon tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta,
- mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta (esimerkiksi ukkosen rikkoma päätelaite), laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta taikka siitä, että asiakas ei ole täyttänyt sopimusta,
- lain, asetuksen, kansainvälisen tai kansallisen sopimuksen rikkomisesta asiakkaan palvelun käytön yhteydessä,
- informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästymisestä palvelun käytön yhteydessä,
- katkoksista tai häiriöistä tietoliikenneverkon toiminnassa, lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä,
- ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, vientilisenssien epäämistä, työselkkausta, lainsäännöksiä ja viranomaismääräyksiä, luonnonilmiöitä, ukonilmaa, myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli-tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, selaista kolmannesta osapuolesta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muuta syytä, jota osapuoli ei ole sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Edellä olevaa noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa Koillisnet Oy:n alihankkijaa. Esteestä ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä.
- asiakkaan huoneiston ja/tai taloyhtiön teknisesti riittämättömän tai puutteellisen talokaapeloinnin aiheuttamista esteistä tai haitoista liittymän toimittamiseen.

11.3 Asiakkaan vastuu

Jos asiakas käyttää tai sallii palvelua tai liittymää käytettävän lain tai hyvän tavan vastaisesti ja se vahingoittaa Koillisnet Oy:tä tai tämän hyvää mainetta, asiakas vastaa Koillisnet Oy:lle aiheutuneesta vahingosta. Asiakas vastaa Koillisnet Oy:lle, Koillisnet Oy:n käyttämille laitteille ja ohjelmistoille, tietoliikenneverkolle ja sen muille käyttäjille aiheuttamista vahingoista. Asiakkaan on korvattava Koillisnet Oy:lle ne kustannukset, jotka tämä mahdollisesti joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle asiakkaan toimenpiteiden tai asiakkaan laitteiston vikojen, häiriöiden tai asiakkaan laitteiston ja Koillisnet Oy:n verkon yhteensopimattomuuden vuoksi. Jos kolmas osapuoli käynnistää Koillisnet Oy:tä vastaan oikeudenkäynnin tai ryhtyy muihin toimiin Koillisnet Oy:tä vastaan asiakkaan toiminnan takia, asiakas vastaa tästä Koillisnet Oy:lle aiheutuvista kustannuksista. Jos Koillisnet Oy joutuu asiakkaasta johtuvasta syytä vahingonkorvausvelvolliseksi kolmanteen nähden, on asiakas velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon Koillisnet Oy:lle. Asiakas vastaa uuden

päätelaitteen hankintakustannuksesta, mikäli päätelaite on rikkoutunut asiakkaan huolimattomuudesta johtuvasta syytä, kuten jättämällä päätelaite seinään ukkosen ajaksi (ukkosen rikkoma päätelaite).

12. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

12.1 Irtisanominen

Määräaikaisuuden päätyttyä sopimus on voimassa toistaiseksi. Kun liittyyllä on liittymäsopimusehdoissa määritelty oikeus irtisanoa sopimus, liittymän tulee ilmoittaa tästä Koillisnet Oy:lle kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen haluttua sopimuksen päättymisajankohtaa.

12.2 Irtisanominen välittömin vaikutuksin

Koillisnet Oy:llä on oikeus irtisanoa sopimus päätyttyä välittömästi, jos sopimuksen jatkamisella aiheutettaisiin kohtuutonta haittaa Koillisnet Oy:lle tai jos palvelun tuottaminen aiheuttaa Koillisnet Oy:lle kohtuuttomia kustannuksia.

12.2.1 Etukäteismaksujen palautus

Jos Koillisnet Oy irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksettu hinta palautetaan rahana ilman korkoa tai käytetään mahdollisesta sopimuksen ehtojen rikkomisesta syntyneen asiakkaan maksuvelvoitteen kattamiseen. Jos asiakas irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksetusta hinnasta palautetaan suunnittelu- ja varautumiskustannukset ylittävä osa. Asennusmaksuja ei palauteta.

12.2.2 Tilapäinen irtisanominen

Liittymän käytön tilapäinen irtisanominen on mahdollista ja siihen sovelletaan Koillisnet Oy:n voimassa olevaa hinnastoa.

12.3 Sopimuksen purkamisen

Koillisnet Oy:llä on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos liittymän/palvelun käyttö on ollut maksun laiminlyönnin vuoksi keskeytettynä yli 14 vuorokautta tai jos asiakas on rikkonut sopimusehtoja muutoin olennaisesti. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään, jos asiakas

- muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitteitaan,
- on määrätty liiketoimintakieltoon, asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai todettu muutoin maksukyvyttömäksi tai on menettänyt tai jättänyt hankkimatta palvelussa tarvittavat viranomaisen tai muut luvat,
- häiritsee muuta tietoliikennettä tai muita käyttäjiä esimerkiksi lähettämällä roskapostia,
- käyttää tai sallii käytettävän palvelua lain tai hyvän tavan vastaisesti, tai
- välittää kolmannen osapuolen liikennettä. Koillisnet Oy:llä on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos palvelun tarjoamista edellyttävä asiakkaan liittymä suljetaan.

12.4 Julkiset IP osoitteet sopimuksen päättyessä

Asiakkaan oikeus käyttää Koillisnet Oy:n asiakkaalle käyttöön antamia julkisia IP osoitteita päättyy välittömästi sopimuksen päätyttyä. Koillisnet Oy ei vastaa osoitemuutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

12.5 Sähköpostit ja kotisivu sopimuksen päättyessä

Asiakkaan oikeus käyttää Koillisnet Oy:n tietojärjestelmiin tallennettuja, asiakkaan käytössä olevia tietoja, kuten sähköpostit, kotisivut sekä muut Koillisnet Oy:n palvelimille tallennetut asiakkaan tiedostot, päättyy välittömästi sopimuksen päättyttyä. Asiakas vastaa itse tietojensa siirtämisestä omiin tietojärjestelmiinsä ennen sopimuksen päättymistä. Koillisnet Oy ei vastaa sähköpostilaatikkoon saapuvien sähköpostien säilytyksestä sopimuksen päättyttyä. Mikäli asiakas ei ole siirtänyt tietojaan pois Koillisnet Oy:n palvelimilta ennen sopimuksen päättymistä Koillisnet Oy ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan tietojen katoamisesta Koillisnet Oy:n tietojärjestelmistä.

12.6 Sopimuksen siirtäminen

Liittymä voidaan luovuttaa toiselle osapuolelle. Liittyjä ilmoittaa kirjallisesti Koillisnet Oy:lle, kun hän on sopinut liittymän luovutuksesta. Siirron hyväksyminen edellyttää, että liittymämaksu on maksettu ja muut sopimuksen ehdot on täytetty tai uusi liittyyjä on ottanut edellä mainitut velvoitteet vastatakseen sekä Koillisnet Oy on hyväksynyt siirron saajan asiakkaakseen.

12.7 Kuituverkon säilyminen kohteessa

Koillisnet Oy:llä säilyy oikeus säilyttää ja ylläpitää korvauksetta kohteen alueelle sopimuksen johdosta tai sen voimassaoloaikana sijoitetut kuituverkon osat muuttumattomana mahdollisesta sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta huolimatta. Samoin Koillisnet Oy:llä säilyy oikeus korvauksetta rakentaa kohteeseen ja ylläpitää siellä tarpeelliset kuituverkon osat voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti sekä oikeus rakentaa kuituverkkoa kohteen kautta muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin.

13. SOPIMUSEHTOJEN JA HINNAN MUUTOKSET

13.1 Yleistä

Koillisnet Oy:llä on oikeus tarvittaessa muuttaa näitä ehtoja ja liittymän/palvelun sisältöä sekä näistä perittäviä maksuja. Koillisnet Oy saa tehdä vähäisiä muutoksia ilmoittamatta niistä etukäteen. Koillisnet Oy:n on ilmoitettava olennaisista muutoksista asiakkaalle yksi (1) kuukausi ennen muutosten voimaantuloa. Asiakkaalla on oikeus kahden viikon ajan sopimusehtojen muutoksesta tiedon saatuaan irtisanoa sopimus päättyneeseen välittömästi. Koillisnet Oy ei vastaa muutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

13.2 Erimielisyydet

Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisuun sovinnollisesti neuvottelemalla. Mikäli osapuolet eivät pääse sovinnolliseen ratkaisuun, saatetaan asia Oulun Käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

14. Koillisnet Oy:n ILMOITUKSET ASIAKKAALLE

14.1 Ilmoittamistavat

Koillisnet Oy:n ilmoitukset asiakkaalle voidaan toimittaa perille joko postitse, www-sivujen välityksellä tai sähköpos-

titse. Sähköpostitse ja www-sivujen välityksellä toimitetun viestin katsotaan tulleen perille sillä hetkellä, kun viestin vastaanottajan tässä sopimuksessa tarkoitetussa palvelussa käyttämä laite on ottanut vastaan sanotussa järjestelmässä olevaan sähköpostiosoitteeseen tai www-sivuosoitteeseen toisen osapuolen lähettämän viestin.

14.2 Muutokset yhteystiedoissa

Asiakkaan nimen, katu-, posti- ja sähköpostiosoitteen ja asiakasta mahdollisesti edustavan yhteyshenkilön tietojen on oltava aina Koillisnet Oy:n tiedossa.

15. EHTOJEN VOIMASSAOLO

Nämä liittymäsopimusehdot ovat voimassa 16.9.2019 alkaen toistaiseksi.

Koillisnet Oy

Y-tunnus: 3217787-1

044 7344 388

www.koillisnet.fi